



ちばシティポイントアプリ利用マニュアル

2023/10/10

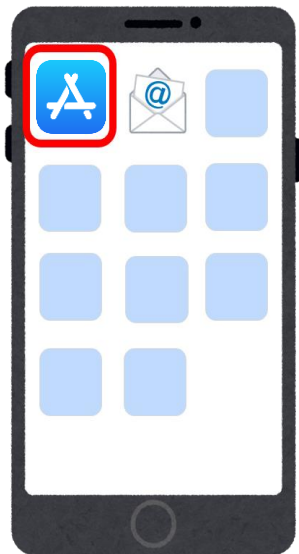
目次

2p	目次	17p	メニュー画面
3p	ダウンロード	18p	お客様情報
5p	新規登録	19p	セキュリティ（退会もここから）
7p	ホーム画面	20p	SMS 2段階認証の設定
8p	機能一覧	21p	SMS 2段階認証の解除
9p	貯める	22p	パスワードの再設定
10p	ポイント移行	23p	メールアドレスの再設定
11p	使う	24p	お問い合わせ
13p	動画閲覧クエスト 宝箱チャレンジ		
14p	ポイント交換		
15p	お知らせ		
16p	アンケート		

※本アプリは随時アップデートを行っており、実際の画面表示が異なる場合がございます。

アプリのダウンロード方法

【iPhoneを使っている方】



「App Store」
のアプリを
タップ



はじめの画面右下の
「検索」をタップ
(虫眼鏡のマーク)



検索欄をタップ、
ちばシティポイント
と検索する



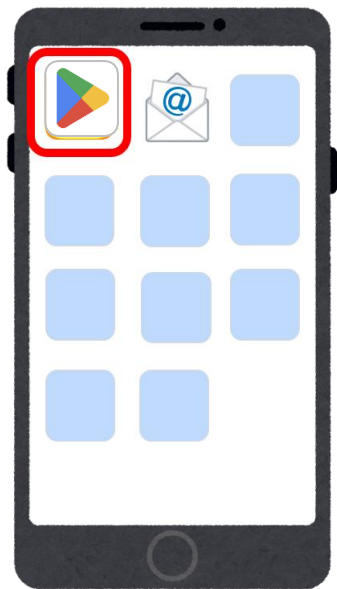
検索結果が表示
されます
ちばシティポイ
ントアプリを
タップして選択



入手をタップし
ダウンロードする

アプリのダウンロード方法

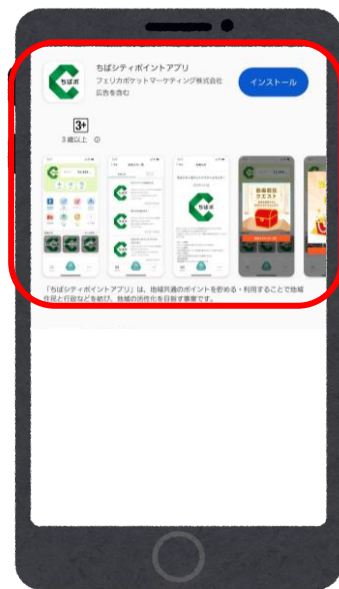
【Androidを使っている方】



「Playストア」
のアプリをタップ



検索欄をタップ、
ちばシティポイントと入力して
検索



検索結果が表示
されます
ちばシティポイ
ントアプリを
タップして選択

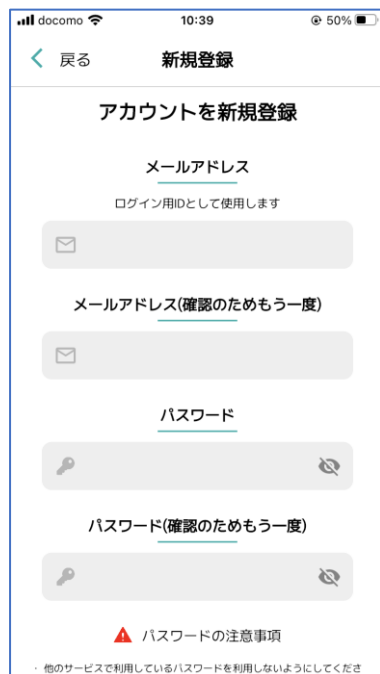


インストールを
タップしてダウ
ンロードする

新規登録



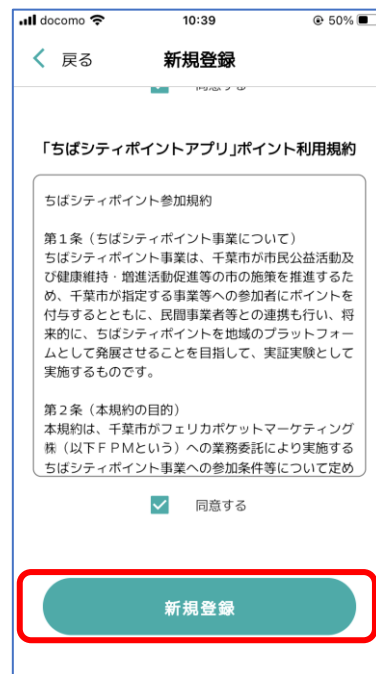
アプリをインストール後
<新規登録>をタップ



メールアドレスと
パスワードを入力する

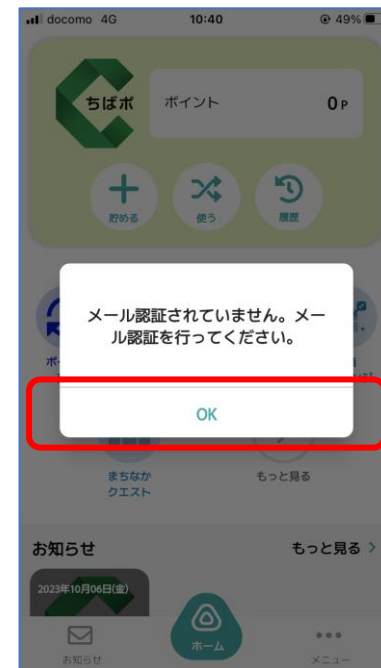
※パスワードは注意事項
をご確認の上、設定して
ください

エラーが出る場合は、
パスワードやメールアドレスが
正しく入力されているかご
確認ください



下にスクロールし、
各種規約・プライバシー
ポリシーの確認を
する

同意する場合は、
<同意する>にチェック
を入れ、
<新規登録>をタップ



新規登録完了後、
メール認証を行う

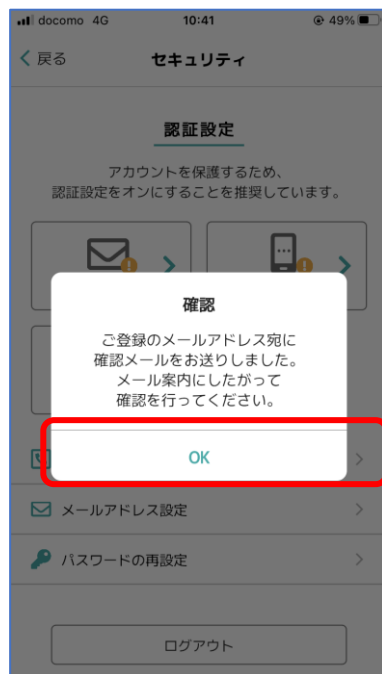
※メール認証とはメールが
正しく設定されているかを
確認するために、新規登録
で入力したメールアドレス
宛に確認メールを配信し、
認証することです。

[目次へ戻る](#)

新規登録



メール認証をタップ

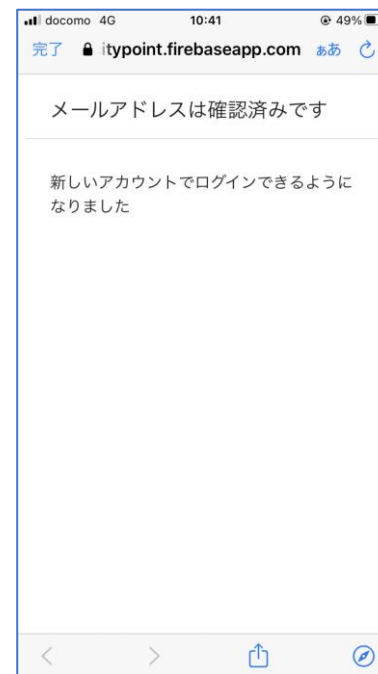


OKをタップ

※新規登録時に入力したメールアドレスにメールが配信されます



配信されたメールのリンクをクリック



この画面が表示されたら、メール認証が完了

ホーム画面

参加店舗やイベント等でQRコードを読み取り、ポイントを取得する際に使用します

利用したい機能をホーム画面から選択します

お知らせが配信されている場合、こちらに表示されます
「もっと見る>」から、その他のお知らせも確認できます



現在の合計ポイント数が表示されます

ポイントの履歴が確認できます

ポイントを利用して商品と交換する際に使用します

「もっと見る>」から、ホーム画面に表示されていない機能も一覧で確認・選択可能です

メニュー画面ではお客様情報の登録や各種設定、お問い合わせ等ができます

機能一覧



動画閲覧
クエスト

広告動画を視聴することで、お宝のカギを取得できます
(1日3回まで)



宝箱
チャレンジ

動画閲覧クエストで貯めたカギを使って、ボーナスポイント
が当たる抽選に参加できます



アンケート

アンケートが配信されている場合、こちらから回答できます
(ポイントが取得できるアンケートもあります)



ポイント交換

貯めたちばシティポイントで、電子マネー等への交換申込が
できます



クーポン

ちばシティポイントを千葉市ならではの特典品へ交換した場
合に、こちらに特典品が配信されることがあります



ポイント
移行

ちば風太WAONカードで貯めたちばシティポイントを
アプリに移行できます



お知らせ

お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます



まちなか
クエスト



ポイント
支援



ポイント抽選



商品交換

準備中の機能となります
ご利用開始時に改めてアプリ等
お知らせいたします

[目次へ戻る](#)

各種機能（貯める）

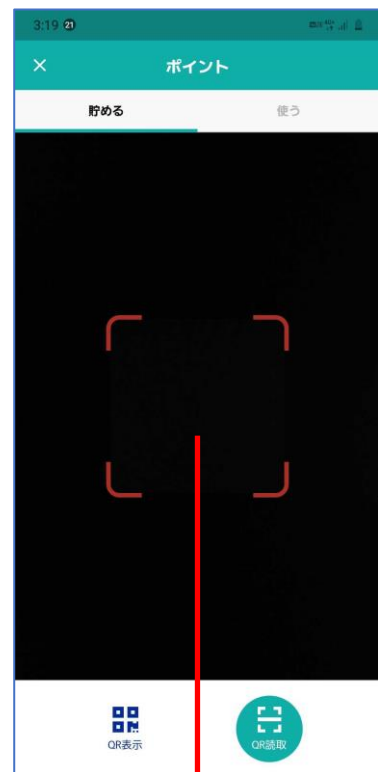
イベント参加時やイオンのちばシティポイント専用端末の来店ポイントをタッチした際に表示されるQRコードを読み取ることで、ポイントを取得することができます



貯めるをタップ



QR読取をタップ



※カメラおよび位置情報を許可してください



イベントや端末に設置されているQRコード

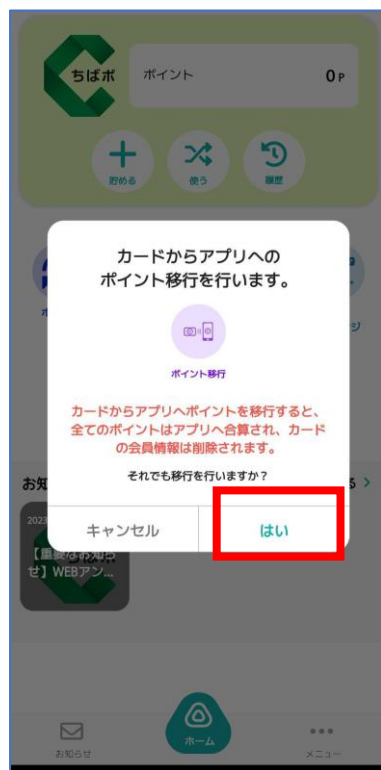
[目次へ戻る](#)

各種機能（ポイント移行）

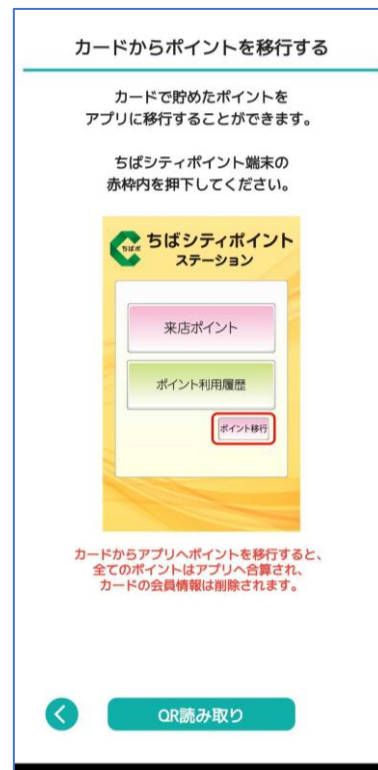
ちば風太WAONカードに貯めていたちばシティポイントをアプリへ移行します



ポイント移行を
タップ



「はい」をタップ



ちばシティポイント専用端末にて「ポイント移行」をタップし、カードをかざすとQRが表示されるので、アプリのQR読取をタップし、QRを読み取る



ポイントの移行が
完了する

各種機能（使う）

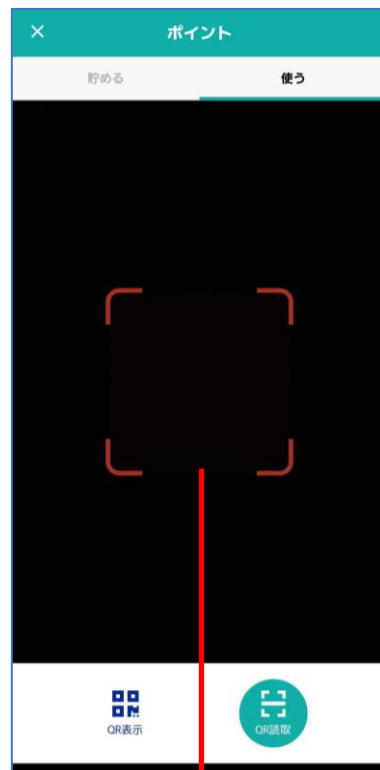
ポイントを使って、施設入場券等の賞品に交換することができます



使うをタップ



QR読取をタップ



施設に設置のQRコードを読み取る



必要ポイント数を入力し、次へをタップ

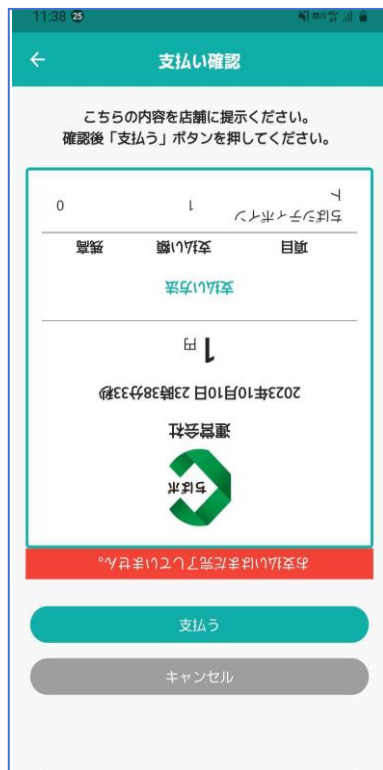
※カメラおよび位置情報を許可してください

各種機能（使う）

ポイントを使って、施設入場券等の賞品に交換することができます



確認をタップ



施設のスタッフの方に確認をしてもらい、支払うをタップ



支払いが完了したらスタッフの方にお伝える

各種機能（動画閲覧クエスト・宝箱チャレンジ）



広告動画を視聴することで、お宝のカギを取得できます（1日3回まで）
動画閲覧クエストで貯めたカギを使って、ボーナスポイントが当たる抽選に参加できます



各種機能（ポイント交換）



ポイント交換

貯めたちばシティポイントで、電子マネー等への交換申請ができます



[目次へ戻る](#)

各種機能（お知らせ）



お知らせ

お知らせが配信されている場合、こちらから閲覧できます



確認したいお知らせをタップすると、お知らせの内容が表示されます

外部へのアクセス先（外部リンク）の掲載がある場合は、こちらからアクセスします

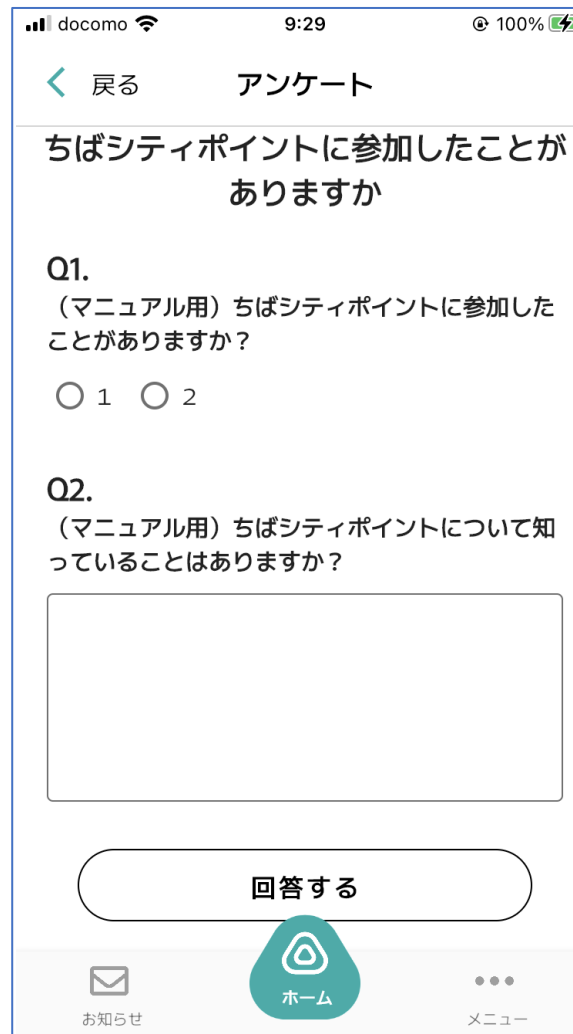
[目次へ戻る](#)

各種機能（アンケート）



アンケート

アンケートが配信されている場合、こちらから回答できます
(ポイントが取得できるアンケートもあります)



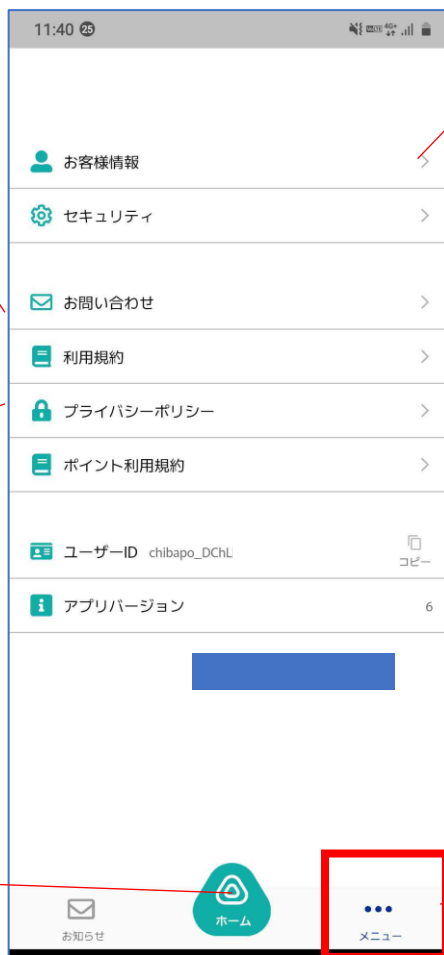
[目次へ戻る](#)

メニュー画面

チャット形式にて問い合わせが可能です

利用規約・プライバシーポリシーの確認ができます

ホーム画面に戻ります



お客様情報の登録が可能です
※ポイント交換・ポイント抽選の機能を使用いただくにはお客様情報の登録が必要です

セキュリティからは、SMSでの2段階認証の設定や解除、メールアドレス・パスワードの再設定ができます

ユーザーIDのコピーが可能です。

アプリホーム画面から右下メニューをタップすると、こちらのメニュー画面が表示されます

お客様情報（メニュー＞お客様情報）

アプリホーム画面右下メニュー＞お客様情報 よりお客様情報の登録ができます

11:41

戻る お客様情報

ニックネーム

ちばぼ

生年月日

2023/10/10

性別（必須）

男性 女性 選択しない

郵便番号（必須）

2620033

都道府県（必須）

千葉県

変更する

お知らせ ホーム メニュー

ポイント抽選をご利用いただくには、
お客様情報の登録が必要です
必須項目（全て）を入力し、登録を完了させてください
変更する場合も、同様にこちらの画面から
修正内容をご入力ください

[目次へ戻る](#)

セキュリティ（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ より、2段階認証の設定・解除、パスワードの再設定、ログアウト、退会手続きができます

正しいメールアドレスが使用されているか、認証を行います
※2段階認証にはご使用いただけません。
タップするとご登録のメールアドレスにメールが送信されます
※迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります

メールアドレス、パスワードの再設定ができます

退会する際は、こちらよりお願い致します

※なお、1度退会すると保有ポイント等、全ての情報が削除されますのでご注意ください

アプリホーム画面に戻ります



SMSによる2段階認証の設定・解除ができます
※電話番号の設定が必要です

電話番号を設定します。
※SMS認証のためには、電話番号の設定が必要です

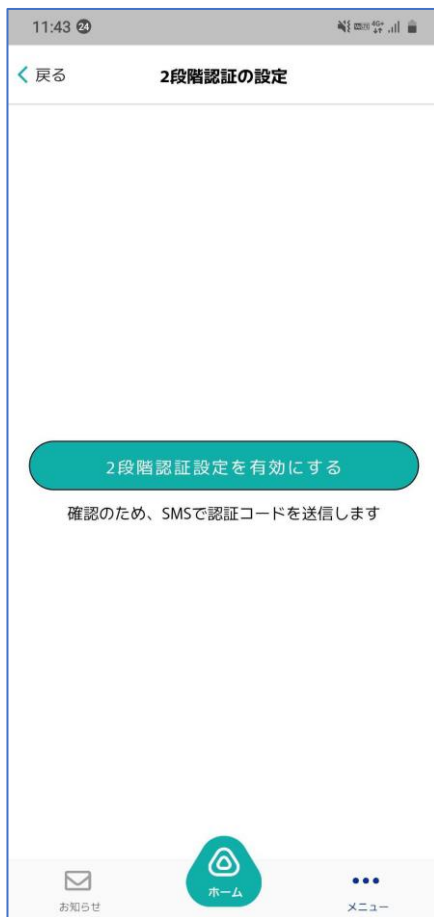
ログアウトすることができます

※機種変更時は、登録時のメールアドレス・パスワードにてログイン可能ですが、電話番号も変更される場合は、事前に2段階認証の設定解除をお願い致します

[目次へ戻る](#)

SMS 2段階認証の設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→SMS認証 より
2段階認証を設定することができます



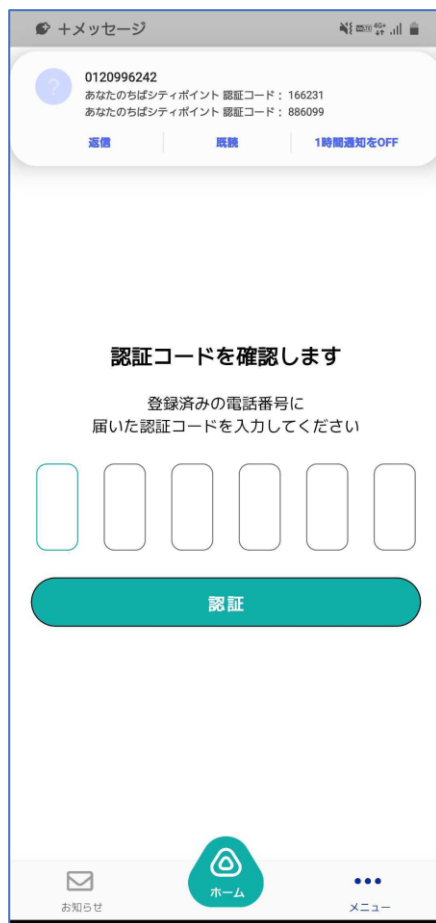
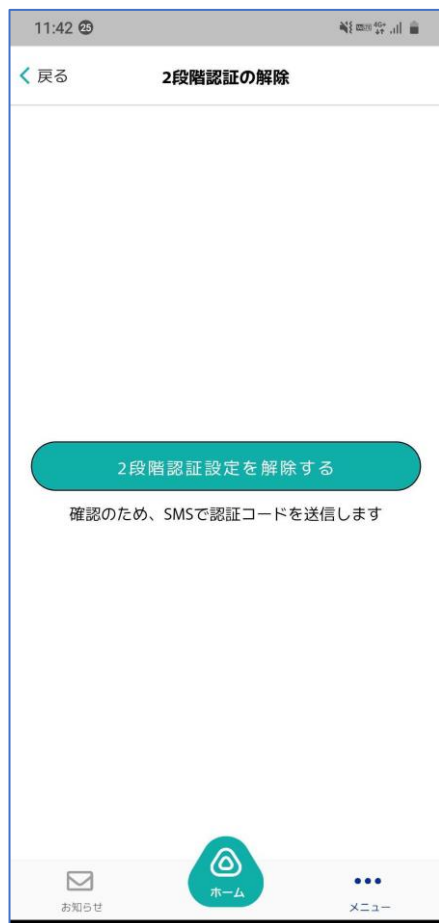
2段階認証を設定すると、ログインの際にSMSで通知されるパスコードの入力が必要となり、セキュリティを強化することができます

設定を行うには、**<2段階認証設定を有効にする>**から、SMSに届いた認証コードの入力に進み、設定します

なお、2段階認証の設定には電話番号設定（電話番号にSMSを送信するため）が必要です

SMS 2段階認証の解除（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→SMS認証 より2段階認証の解除が可能です



2段階認証設定の解除を行う場合は、SMS認証＞2段階認証設定を解除する をタップし、SMSに届くパスコードを入力をします

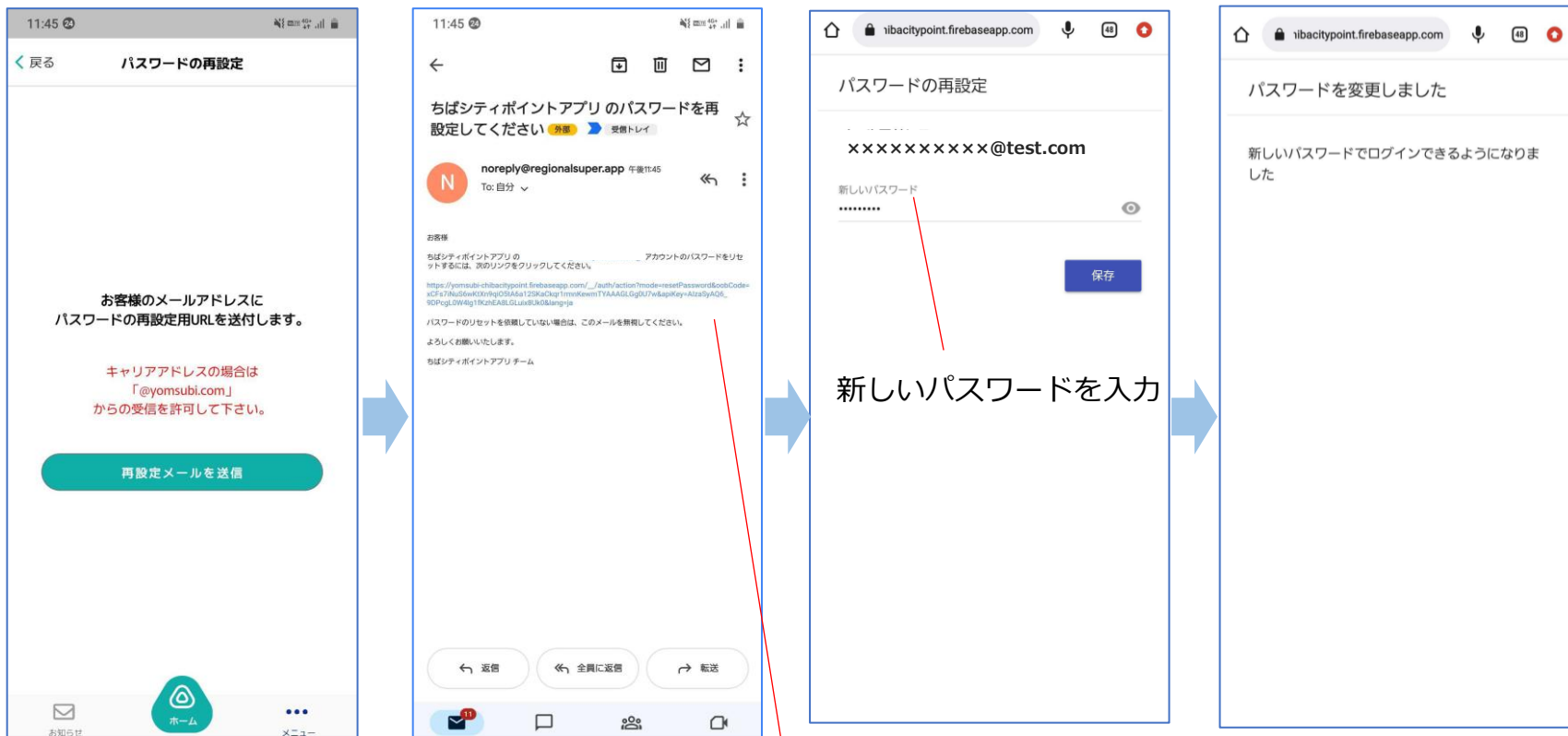
なお、SMSによる2段階認証が設定済みの場合は、「SMS認証」ボタンにチェックマークが表示されます

※機種変更等により電話番号が変更になる際は、必ず事前に2段階認証の設定を解除してください



パスワードの再設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ>パスワードの再設定 よりパスワードの変更が可能です



メール記載のURLにアクセス

パスワードの再設定を行う場合は、登録されたメールアドレスにお届けする<再設定メール>に記載のURLにアクセスし、変更手続きを行ってください

受信制限等を設定されている場合、@yomsubi.comのメールが届くように設定してください

変更後は、新しいパスワードにて再度ログインをお願いします

[目次へ戻る](#)

メールアドレスの再設定（メニュー→セキュリティ）

アプリホーム画面右下メニュー→セキュリティ→メールアドレスの再設定 よりメールアドレスの変更が可能です。



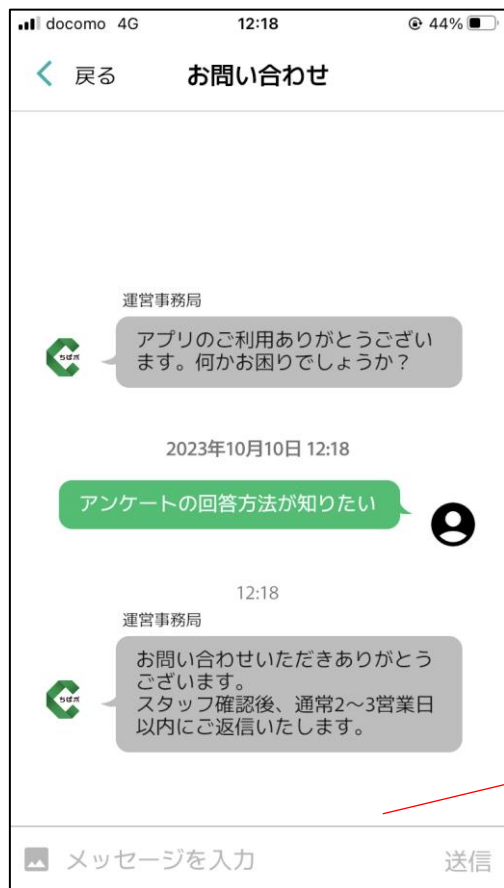
メールアドレスの再設定を行う際には、変更したいメールアドレスを登録後に現在のパスワードの入力が必要です。

メールアドレスの更新が完了すると、強制的にログアウトとなり、ログイン画面から、新しいメールアドレスで再度ログインが必要となります。

[目次へ戻る](#)

お問い合わせ（メニュー）

アプリホーム画面右下メニュー＞お問い合わせ から
チャット形式にてお問い合わせができます



アプリに関してのお問い合わせは、
こちらよりメッセージをお送りください

お問い合わせいただきました内容は、
確認後通常2～3営業日以内に
返信させていただきます

こちらにメッセージをご入力いただき、
<送信>をタップしてください

画像添付も可能です

※写真へのアクセスを許可していない場合は利用できませんので、
設定をご確認ください

[目次へ戻る](#)